



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PRASARANA PEMBELAJARAN



TAHUN
2025



Program

Studi S1 Pendidikan Bahasa
dan Sastra Indonesia



Fakultas

Bahasa, Seni, dan Budaya



Universitas

Negeri Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga *Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Prasarana Pembelajaran Tahun 2025* ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan laporan ini merupakan bagian integral dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang diarahkan untuk memperoleh data empiris mengenai persepsi dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelaksanaan layanan administrasi akademik pada Program Studi S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia (PBSI), Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya (FBSB), Universitas Negeri Yogyakarta.

Laporan ini disusun untuk mendokumentasikan hasil pengukuran kinerja layanan, mengidentifikasi aspek administrasi yang telah berjalan dengan optimal, serta merumuskan area layanan yang masih memerlukan penguatan dan perbaikan secara berkelanjutan (*continuous quality improvement*). Hasil survei diharapkan dapat menjadi dasar pijakan evaluasi serta perumusan rencana tindak lanjut peningkatan mutu pelayanan akademik secara komprehensif.

Keberhasilan keterlaksanaan kegiatan penjaminan mutu ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris Direktorat Penjaminan Mutu dan Pengabdian (DRPM) UNY yang telah memfasilitasi dan mengoordinasikan penyelenggaraan kegiatan survei ini.
2. Dekan dan Para Wakil Dekan serta Jajaran Pimpinan FBSB UNY atas arahan dan dukungan kelembagaan yang diberikan.
3. Ketua Program Studi S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah membantu keterlaksanaan survei kinerja layanan secara efektif.
4. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan S1 PBSI yang terus berkomitmen dalam meningkatkan kualitas pelayanan akademik.
5. Seluruh Mahasiswa S1 PBSI yang telah berpartisipasi aktif dan memberikan penilaian serta masukan secara objektif demi kemajuan institusi.

Laporan ini diharapkan memberikan gambaran komprehensif mengenai capaian kinerja unit layanan sekaligus menjadi masukan substantif dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) mendatang.

Yogyakarta, 2025

Penyusun,

Gugus Penjaminan Mutu S1 PBSI

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA S1 PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA PEMBELAJARAN

A. Latar Belakang

Penyelenggaraan pendidikan tinggi yang efektif dan kondusif pada Program Studi S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia (PBSI), Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya (FBSB), Universitas Negeri Yogyakarta sangat dipengaruhi oleh kualitas sarana dan prasarana pembelajaran. Ketersediaan ruang perkuliahan yang memadai, fasilitas pengondisi udara (AC), proyektor LCD, serta dukungan jaringan internet/Wi-Fi dan platform pembelajaran digital (TIK) merupakan fondasi utama dalam menciptakan suasana akademik yang nyaman. Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), evaluasi berkala terhadap dimensi Bukti Fisik (Tangible / Sarana dan Prasarana) dilakukan untuk memetakan tingkat kepuasan mahasiswa serta mengidentifikasi area yang memerlukan pemeliharaan dan peningkatan mutu.

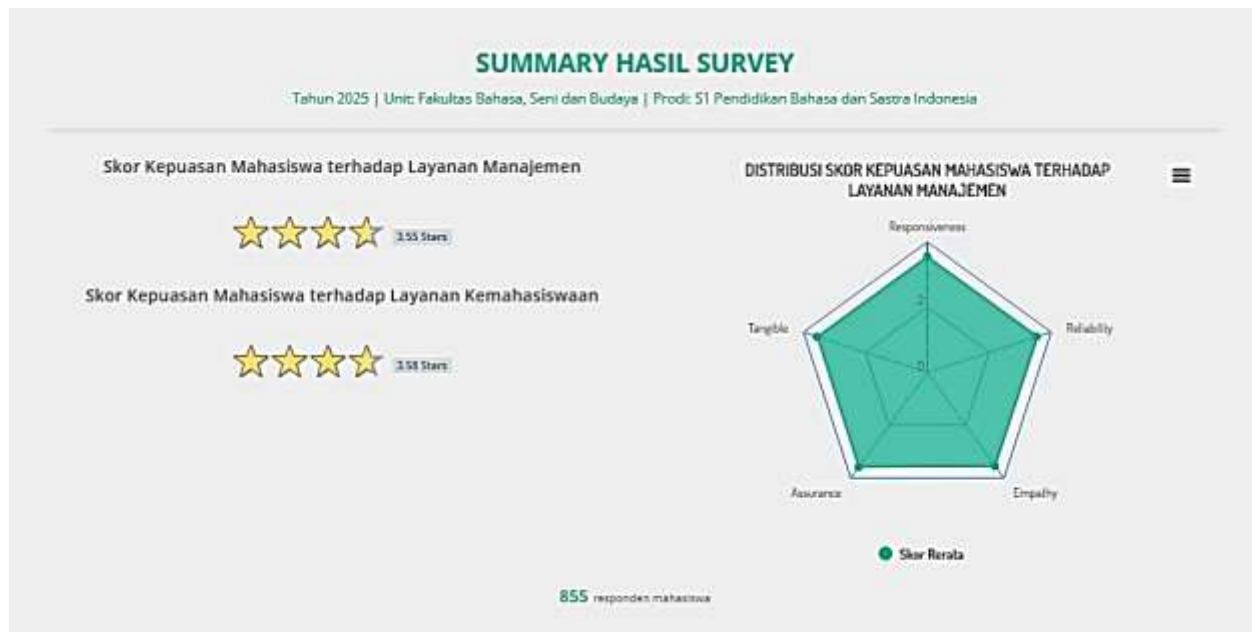
B. Metodologi dan Responden

Survei kepuasan mahasiswa ini dilaksanakan pada Semester Gasal Tahun Ajaran 2025/2026 dengan rincian sebagai berikut:

1. Responden sebanyak 855 mahasiswa aktif Program Studi S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia (PBSI) berpartisipasi penuh dalam survei ini.
2. Mekanisme pengisian kuesioner terstruktur dilakukan secara mandiri berbasis digital melalui laman resmi <https://survey.uny.ac.id/>.
3. Skala penilaian menggunakan skala penilaian 1.00 - 4.00 untuk mengukur aspek *tangible* (Bukti Fisik, Sarana Fisik, dan Prasarana TIK).

C. Hasil Evaluasi Sarana dan Prasarana Pembelajaran

Berdasarkan hasil pengukuran evaluasi kinerja tahun 2025, dimensi Bukti Fisik (*tangible* / Sarana-Prasarana Pembelajaran & TIK) memperoleh hasil yang sangat memuaskan sebagaimana disajikan pada gambar berikut:



Berdasarkan gambar tersebut didapatkan hasil:

Aspek	Deskripsi / Indikator Sarana & Prasarana	Skor Rerata	Kategori
<i>Tangible</i> (Bukti Fisik & Prasarana)	Ketersediaan ruang perkuliahan, pendingin udara (AC), proyektor LCD, perabot kelas, serta dukungan portal teknologi informasi dan komunikasi (TIK).	3.55	Sangat Baik

Capaian skor rerata sebesar 3.55 (Kategori Sangat Baik) mencerminkan kepuasan mahasiswa S1 PBSI terhadap ketersediaan dan kelaikan operasional sarana serta prasarana pembelajaran di FBSB UNY, yang mencakup aspek-aspek berikut:

- Ruang Kuliah dan Gedung Pembelajaran**
Kebersihan, kenyamanan, dan kerapian ruang perkuliahan serta penataan pencahayaan dan kapasitas tempat duduk mahasiswa dinilai memadai dalam menunjang kegiatan perkuliahan tatap muka.
- Pendingin Udara (AC)**
Keberadaan dan kelaikan unit AC di ruang perkuliahan dinilai baik untuk menjaga suhu ruangan tetap nyaman selama proses belajar mengajar berlangsung.

3. Proyektor LCD dan Perangkat Multimedia

Ketersediaan proyektor LCD di setiap kelas berfungsi dengan baik untuk mendukung presentasi perkuliahan, media pembelajaran visual, dan interaksi pembelajaran berbasis teknologi.

4. Sistem TIK dan Jaringan Internet (Wi-Fi)

Dukungan portal akademik berbasis digital serta akses Wi-Fi di lingkungan kampus beroperasi secara efektif dalam memfasilitasi kebutuhan administrasi dan pembelajaran mahasiswa.

D. Simpulan

Kinerja sarana dan prasarana pembelajaran (ruang kuliah, AC, LCD, perabot kelas, serta portal TIK) pada Prodi S1 PBSI FBSB UNY dinilai “Sangat Baik” oleh 855 mahasiswa responden dengan skor rerata 3.55 (skala 4.00). Ketersediaan fisik dan keandalan fasilitas tersebut terbukti mampu menjaga kelancaran dan kenyamanan proses akademik secara konsisten.

E. Rencana Aksi Perbaikan Sarana & Prasarana (RTL)

Aspek	Rencana Aksi Perbaikan (RTL)	Penanggung Jawab
Responsiveness dan Tangible	Pemeliharaan dan servis berkala unit AC serta proyektor LCD di setiap ruang kuliah, perawatan kebersihan ruang kelas, serta penguatan saluran <i>helpdesk</i> terpadu agar penanganan kendala fisik/teknis dapat ditangani secara cepat.	Tim IT/ Perlengkapan FBSB